

各位

2016年8月23日

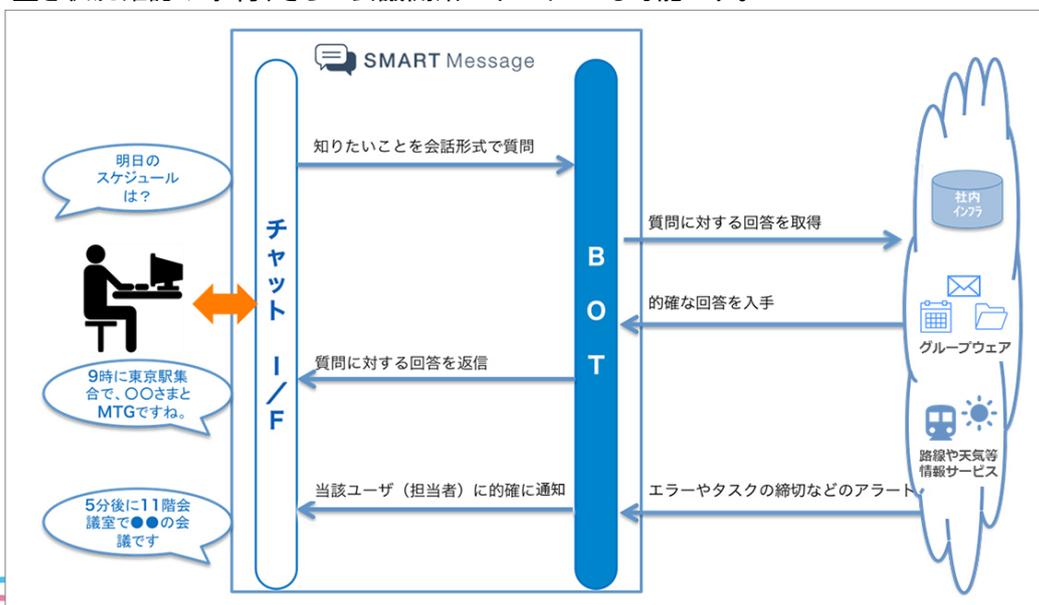
会社名 ネオス株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 池田昌史  
 (コード番号:3627 東証第1部)

## ビジネスチャット【SMART Message】 Google Apps for Workと連動する チャットボット機能を搭載し大規模リニューアル ～ワークフローの自動化でビジネスをよりスマートに～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史以下ネオス)は、ビジネスに必要なファイルの共有や、チャットなどを簡単/安全に行うことができる、法人向けチャットサービス【SMART Message】に Google Apps for Work と連動するチャットボット機能を追加し、装い新たに提供いたします。

チャットボットとは、ユーザがチャット上で入力したメッセージに対し人間の代わりに自動で適切な回答をしたり、相対する特定のシステムに対して適切な処理を行う仕組みです。人工知能や自然言語処理の技術進歩により、チャットボットへの注目が非常に高まっており、ビジネスシーンでの活用も大いに期待されています。成長著しいビジネスチャットの市況感と技術進歩によるチャットボットの可能性に着目し、ネオスはこの度、【SMART Message】に Google Apps for Work と連動するチャットボット機能を搭載いたしました。

【SMART Message】は Google Apps for Work と連動するチャットボットを通じ、さまざまな業務の自動化/効率化を推進します。例えば、チャットボットにその日の予定を問い合わせると、カレンダーに登録されているスケジュールを確認し回答することはもちろん、定期的にスケジュールのリマインドも行います。業務日報をスプレッドシートで管理している場合は、チャットボットに日報を問い合わせれば、所定の情報を回答するだけでなく、日報の入力や過去の実績を参照した集計/予測処理を行うことも可能です。また、Google Apps for Work 以外のシステムやサービスと連動するチャットボットの開発も進めております。例えば、会議室予約システムとの連動も実現しており、チャットボットを介した会議室の空き状況確認や予約、さらに会議開始のリマインドも可能です。



## Press Release

【SMART Message】では、今後も、Office365を始めとした他のサービスとの連携、AIや自然言語処理などのチャットボットのエンジンにあたる技術の進化などを推し進め、ワークスタイルの刷新と企業の生産性向上を実現します。

### 《チャットボットのビジネス利用例》

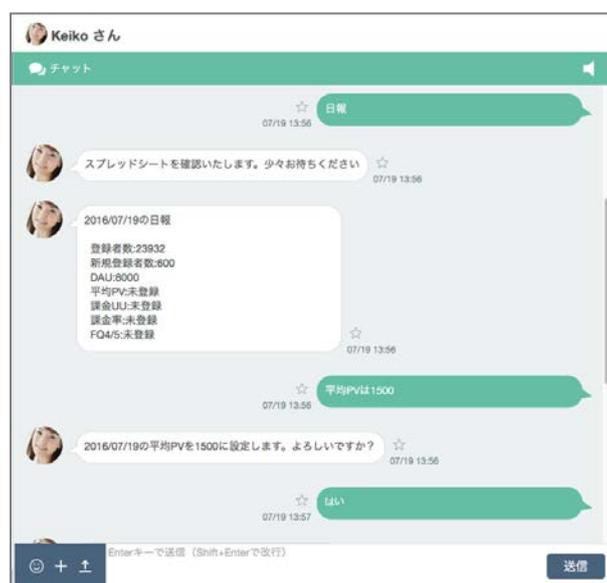
■ Google カレンダーを参照したスケジュール表示

■ Google Apps スプレッドシートを参照したルーチンワークの自動化

※本ソリューションは、各企業の Google Apps を活用したワークフローに応じ、設定／カスタマイズを行うことで利用することが可能です。

※本ソリューションは、Google Apps の他にも各企業で採用している業務ソフトにカスタマイズして対応できます。

### 《利用イメージ》



Google Apps for Work のスプレッドシートで管理している日報との連携



会議室予約システムとの連携

### 《SMART Message とは》

【SMART Message】は Officeドキュメントや PDF ファイルの送受信機能に加え、社内ファイルサーバーなどセキュアな環境下での資料の共有、通信やクラウド上のファイルの暗号化、ファイル種別ごとの利用可否、IP アドレスやモバイルの利用制限など、さまざまな管理機能を搭載しております。これらの機能は、各企業のセキュリティポリシーに合わせた柔軟な設定を管理者側で簡単にカスタマイズすることができ、多様なニーズに応じた管理／制限を行うことで、不正アクセスや情報漏洩を未然に防ぎ、高度で強固なセキュリティを実現、且つ利便性を保っております。

今後ネオスでは、このような既存のビジネスチャットでは実現できない機能を提供することで差別化を図り、セキュリティの問題などでチャットツールの導入に踏み出せないエンタープライズ企業を含め拡販していきます。

### 【SMART Message】の主な特徴

#### ■高度なセキュリティと管理機能を搭載

通信やクラウド上のファイルの暗号化、ファイル種別ごとの利用可否、IP アドレスやモバイルの利用制限など、さまざまな管理機能を搭載しています。特に情報漏洩の危険性が高いモバイルでの利用制限／管理を徹底することで、情報漏洩を未然に防ぐことができます。

#### ■企業個別のセキュリティポリシーに対応

企業が定めるセキュリティポリシーはさまざまですが、多様なニーズ応じて管理／制限を一元的に行うことが可能です。

#### ■さまざまなファイル共有に対応

Office ドキュメントや PDF ファイルなど、ビジネスに欠かせないファイルをチャットで共有できます。各種フォーマットに対応しているため、互換性の問題もありません。

#### ■送受信ファイルをチャットごとに一元管理

送受信したファイルはチャットのグループごとに管理できます。検索する手間なく、簡単にファイルを見つけることが可能です。

#### ■自社ファイルサーバー、セキュアな環境のストレージと連携

自社のファイルサーバーや選定したセキュアな環境のオンラインストレージと連携することができ、PC で作成した資料をスマートフォンからチャットで送信が可能です。

#### ■マルチデバイスに対応

PC はもちろん、スマートフォン／タブレットなどマルチデバイスで、機能の差分もなく利用可能です。社内外を問わず、いつでもどこでも快適にチャットでのコミュニケーションが可能です。

#### ■使いやすい画面

これまでネオスが B to C サービスで提供してきた豊富なモバイルソリューションの知見を活かし、直観的で操作性に優れたインターフェースを実現しています。複雑な機能がなくシンプルなアプリなので、初めての方でもすぐに簡単に始めることが可能です。

#### ■カスタマイズスタンプ

ネオスのクリエイターが導入企業様向けにバラエティー豊かな独自スタンプを制作することができます。業界／業務の特性に合わせたスタンプなどもオーダー可能です。

## Press Release

### 【SMART Message】の活用シーン

シーン1 社内でも外出時でも、素早いレスポンスで社内コミュニケーションを活性化させたい

#### ◆マルチデバイス対応

PC、タブレット、スマートフォン(iPhone、Android)に対応しています。

シーン2 スマートフォン利用時の情報漏洩のリスクを抑えたい

#### ◆モバイル利用時の制限が可能

モバイルの利用可否

モバイル利用数制限

無操作時ログアウト設定

チャットの参照期間設定

アプリキャッシュ設定

シーン3 会議で説明した資料をグループ間で共有したい

#### ◆様々なファイル形式に対応

Office のドキュメントから PDF、画像、音声、動画ファイルまで、あらゆる形式のファイルを共有できます。

シーン4 機密ファイルを誤って漏洩しないよう、編集不可能な PDF ファイルだけにとどめたい

#### ◆高度なセキュリティと管理機能

ウイルスセキュリティ、偽装ファイル対策はもちろんのこと、ファイルの拡張子やデバイスごとの利用設定ができます。

### 【SMART Message】の管理機能一覧

ユーザの管理	
内容	備考
権限設定	ユーザ毎に権限を設定し、管理機能/ユーザ登録などの利用を制限します。
アカウントロック	アカウントを停止して、ログインを制限します。
ログイン有効期限	ログインの有効期限を設定します。
パスワード定期設定	パスワードに有効期限を設定します。
ログ出力	チャットのログをエクスポートします。 ※弊社にて対応

機能制限・セキュリティ	
内容	備考
アプリキャッシュ設定	スマートフォンのアプリキャッシュの利用有無を設定します。
アプリの操作制限	チャット履歴の参照期間を指定できます。 チャット内容のコピーを制限できます。外部リンク (URL) を制限できます。
モバイルの利用制限	スマートフォンの利用を制限します。利用可能台数も制限できます。
アプリのログイン制限	アプリ無操作時に自動でログアウトさせることができます。
ファイル利用制限	利用可能なファイル種別を拡張子で設定します。
ファイル送信制限	PC、モバイルそれぞれでファイルの送信可否を設定
外部サービス連携可否	外部オンラインストレージとの連携可否を設定します。
暗号化	256bit SSL で通信を暗号化
IPアドレス制限	接続を許可するIPアドレスの設定をします。
ウイルスチェック機能	チャットに送信したファイルをウイルスチェック ※オプション機能

## Press Release

### 【SMART Message】の基本機能一覧

区分	項目	内容	詳細
環境	デバイス	マルチデバイス対応	同じアカウントで複数端末に同時ログインできます。
		対応端末	PC (IE10) スマートフォン (iPhone/Android) タブレット (iPad/Android)
画面	チャット	チャット画面	個人とグループチャットを別画面で表示
		メッセージ送信	テキスト、スタンプ、位置情報
		宛先指定	グループチャット内で特定の相手を指定してメッセージ送信
		ファイル送信	ファイルをチャットに送信
		ファイル一覧	送受信したファイルをチャットルーム毎に表示
		メンバー表示	グループチャット参加メンバーを表示/削除/追加が可能
		オンラインストレージ連携	オンラインストレージのファイルの利用/保存
		メーラー連携	モバイルのメール添付ファイルをチャットに送信
設定	その他	外部連携	モバイルで外部連携に対応しているメールでファイル送信
		プロフィール	サムネイル、電話番号、メールアドレスの変更
		社員検索	社員・部署の検索が可能
		パスコードロック	スマートフォン、タブレットでアプリ起動時のパスコードを設定
		通知設定	通知のON/OFFをアプリで設定
	友達招待	招待状を友人候補に送付/招待コードの表示	

#### <サービス概要>

- ◆ サービス名称: SMART Message
- ◆ サイト URL: <https://jp.smartmessage.jp/>

#### 【PC】

##### ■対応 OS

Windows 7 以降  
Mac OS 10.10 以降

##### ■対応ブラウザ

Internet Explorer 11 以降  
Microsoft Edge 最新版  
Mozilla Firefox 最新版  
Google Chrome 最新版  
Safari 最新版

#### 【モバイルアプリ】

iOS 7 以降  
Android 4.0 以降

## Press Release

### <ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

【URL】<http://www.neoscorp.jp/>

【設立】2004年4月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆ソリューション事業: アプリケーション/コンテンツ/ウェブにおける総合的な技術、ノウハウを応用して、顧客ニーズに対応したソリューションの提供を行う事業

◆プロダクト&サービス事業: 開発したソフトウェア/システム・コンテンツ等のプロパティをライセンス、ASP サービス、コンシューマー/サービス等を通じて展開する事業

### <このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

#### ネオス株式会社

担当: 経営管理部 広報/山崎 上原

Email: [info@neoscorp.jp](mailto:info@neoscorp.jp)

TEL: 03-5209-1590 FAX: 03-5209-1591

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

<http://www.neoscorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。