

知育コンテンツ内蔵の次世代型キッズ向けIoTカート 「スマートキッズカート」実証実験を埼玉りそな銀行で開始 ～お子様連れのお客様も安心かつゆったりと窓口利用が可能に～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史 以下ネオス)は、この度、タブレットを搭載した次世代型キッズ向けIoTカート「スマートキッズカート」の実証実験を開始いたしました。埼玉りそな銀行 浦和美園出張所および所沢東口支店において開始しており、10月5日(金)まで実施いたします。



当社は、ショッピングモール等の商業施設での利用を想定し、お子様用のショッピングカートに知育コンテンツ内蔵のタブレットを実装した「スマートキッズカート」の開発を株式会社スーパーメイトと共同で行っております。お子様連れのお客様に快適にショッピングに集中していただける「お買い物スムーズ化」の実現に向け、これまでもショッピングモールをはじめとした商業施設において実証実験を行い、ご利用いただいたお客様より大変ご好評を頂いております。その後も実用化に向けた取り組みを推進しており、この度、金融機関として初めて、埼玉りそな銀行における実証実験を開始いたしました。

本実証実験では、口座開設時や保険・ローン・資産運用など、お手続きやご相談に一定のお時間が必要となる銀行窓口の利用において、お子様には店舗内に配置したカートに乗りながら知育アプリや動画コンテンツをお楽しみいただき、親御様が窓口でじっくりとお話ができる環境を実現することにより、安心かつゆったりとした店舗のご利用をサポートいたします。実際にお子様連れのお客様にご利用いただくことで利用動向や満足度を定性的・定量的に調査するとともに、従来の商業施設とは異なる利用シーンにおける新たなニーズの開拓を目指します。



Press Release

■知育コンテンツについて

カートに備え付けのタブレットでは、株式会社NTTドコモの知育サービス「dキッズ」における全ての知育アプリをご利用いただけます。「dキッズ」では、【クレヨンしんちゃんお手伝い大作戦】をはじめとする当社開発アプリも多数配信しており、お子様に人気のキャラクターなどを起用した様々な知育コンテンツをお楽しみいただけます。

アプリ例:【クレヨンしんちゃんお手伝い大作戦】

「おそうじ」「おせんたく」「かいもの」など、身近なお手伝いをアプリで疑似体験し、社会生活上で必要な知識やスキルを身に付けお子様の自立を促進いたします。楽しみながら家事や社会のルールを学ぶことのできる「お手伝い」アプリです。

《実証実験の概要》

■実施場所	埼玉りそな銀行 浦和美園出張所および所沢東口支店
■実施期間	2018年9月27日(木)～10月5日(金)
■窓口営業時間	■浦和美園出張所: 平日 9:00～17:00 ■所沢東口支店: 平日 9:00～20:00 ※17:00以降のご相談は事前のご予約をお願いします
■主催企業	ネオス株式会社
■対象ユーザー	お子様連れのお客様
■モニター製品	スマートキッズカート(各店舗1台)
■搭載アプリ	知育サービス「dキッズ」内の全アプリ
■目的	①スマートキッズカートの実用化に向けて顧客満足度や利用動向を検証 ②従来の商業施設とは異なる利用シーンにおける新たなニーズの開拓

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp/>

【設立】2004年4月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

- ◆ソリューション事業: サービスデザインカ×ワンストップ対応力を強みとしたSI事業と、法人向けプロダクト&サービスを展開
- ◆コンテンツ事業: キャラクターネットワークとクリエイティブ力を強みとした、BtoC および BtoBtoC サービスを展開
- ◆デバイス事業: 深圳をベースとした、サービス事業者向けエッジデバイスソリューションを展開

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当: 経営管理部 広報/山崎 浅野

Email: info@neoscorp.jp

TEL: 03-5209-1590 FAX: 03-5209-1591

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

<https://www.neoscorp.jp/>

※本実証実験に関するお問い合わせは当社にて承ります。埼玉りそな銀行 各支店へのお問い合わせはご遠慮ください。

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。