

“快適なワークスペース・業務の効率化を実現” チャットボットでオフィス内の社員の居場所を見える化 働き方改革サービス【Spoor】を提供開始

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史 以下ネオス)は、業務向けビジネスチャットボット【SMART Message BOT】(スマートメッセージボット)の新たなラインナップとして、チャットボットがオフィス内の社員の居場所を探して回答するサービス【Spoor】(スプール)を提供開始いたします。併せて、株式会社ロフトワーク(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:諏訪 光洋 以下ロフトワーク)に採用されるとともに、同社と販売代理店契約を締結いたしましたことをお知らせいたします。

当社は、2016年からビジネスチャットボットの提供を開始し、使い慣れたユーザインターフェースでチャットボットの構築が可能な業務用途に特化したFAQ対応パッケージのほか、個別の顧客向けに各種業務システムと連携する簡易RPA機能を持つ業務代行チャットボットを多くの企業に提供しております。

一方、働き方改革の一環で、執務環境のイノベーションとしてフリーアドレスを導入する企業も増加する中、柔軟に共創空間が構築できる反面、社員の所在がわかりにくくなっていくことが大きな課題となっています。一般的に多くの企業はスケジューラーで社員の予定を共有していますが、フリーアドレス化されたオフィス内においては、予定情報だけでは各社員の所在は十分に把握できません。

そこで当社は、各種業務システムと連携しワークフローの自動化を実現するチャットボット開発基盤【SMART Message BOT】を活用し、チャットボットがスケジューラーと連携することで社員の予定情報を取得するとともに、オフィスに設置された無線LANと各社員の接続端末より取得した情報から、その社員の所在を解析し回答するチャットボットサービス【Spoor】を開発しました。



これにより企業は、新たな設備投資をすることなく、既存の資産(PC、Wi-Fi)と既存のスケジューラー(※1)を活用し、フリーアドレス化されたオフィス内においても、誰がどこに居るのか瞬時にわかる効率的な執務環境を社員に提供することが可能となります。ユーザである社員も、慣れ親しんだチャット画面(※2)でチャットボットに質問するだけで他の社員の所在がわかるため、より効率的に業務を遂行することが可能です。

さらにこの度、Webから空間デザインまで幅広いクリエイティブソリューションを提供するクリエイティブエージェンシーであるロフトワークに採用されると同時に、同社と販売代理店契約を締結いたしました。ロフトワークは、自社オフィスのフリーアドレス化や執務フロアのリニューアルをはじめ、現代の働き方に対する理想的なワークスペースや共創空間の提案などを積極的に展開しており、この度の【Spoor】導入により、社員それぞれの業務やプロジェクトの性質に合ったクリエイティブなワークスタイルの実現をサポートするとともに、オフィスにおける業務効率やコミュニケーションに課題を抱える企業を中心とした顧客開拓、および事業拡大を推進して参ります。

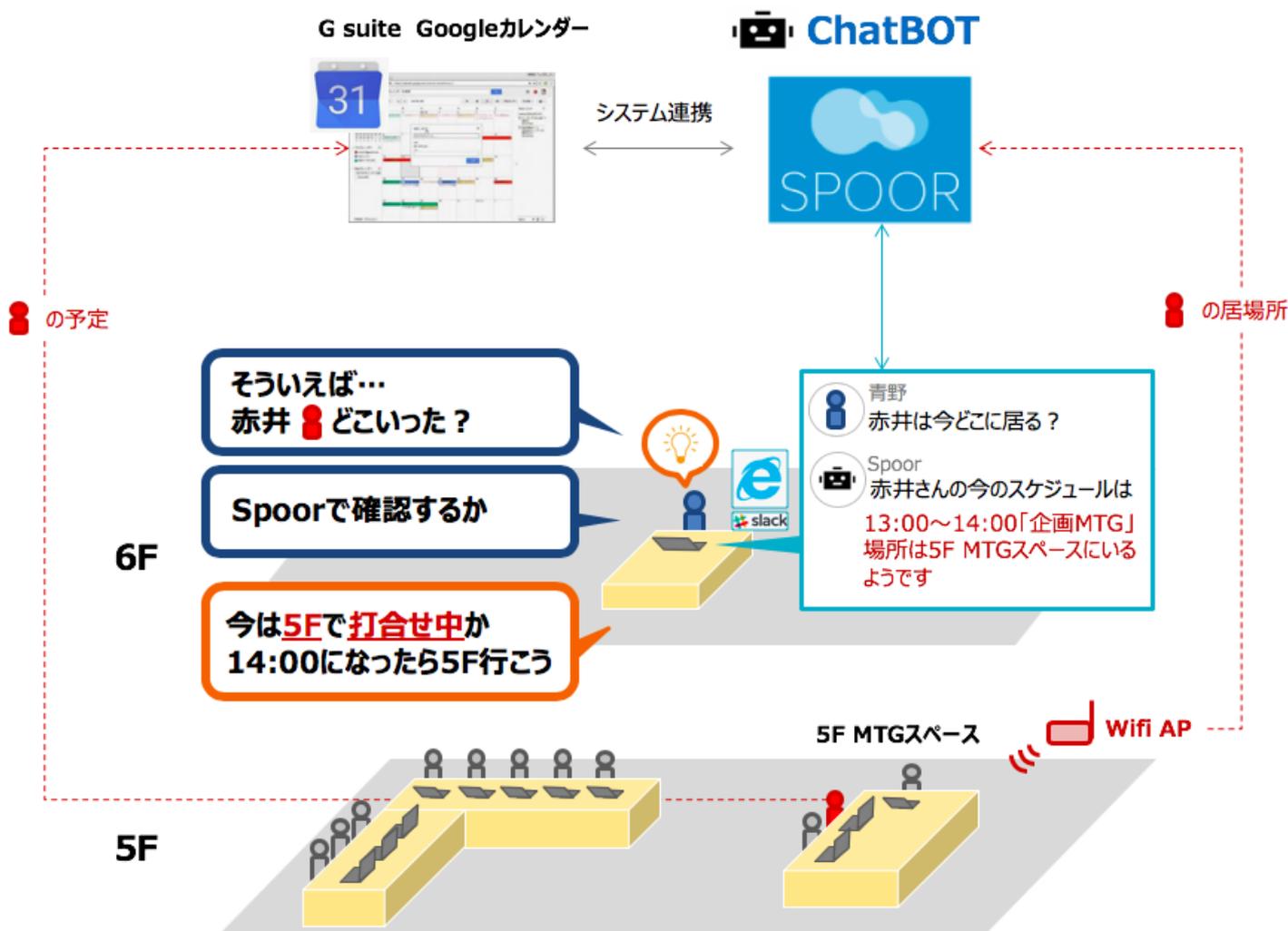
Press Release

今後も当社は、【Spoor】および【SMART Message BOT】を通じて、AIとチャットボットを活用し多くの企業の働き方改革を実現するサービスやソリューションを展開して参ります。

(※1) サービスリリース当初は Google カレンダーとの連携が可能です。

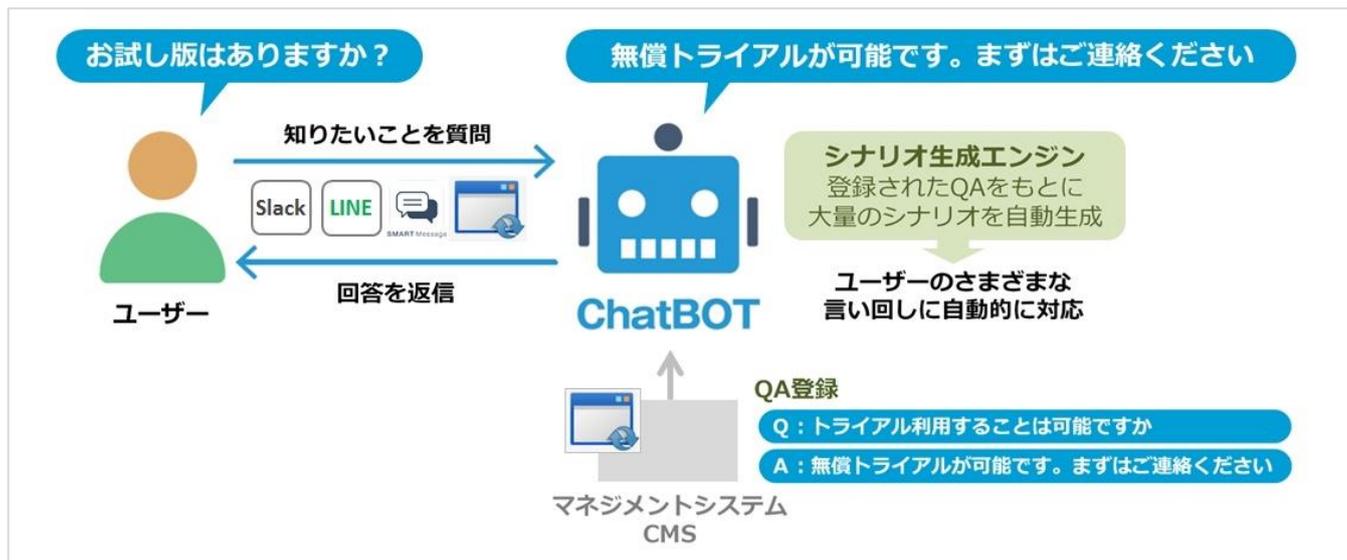
(※2) サービスリリース当初は Slack との連携が可能です。

【Spoor】のサービスイメージ

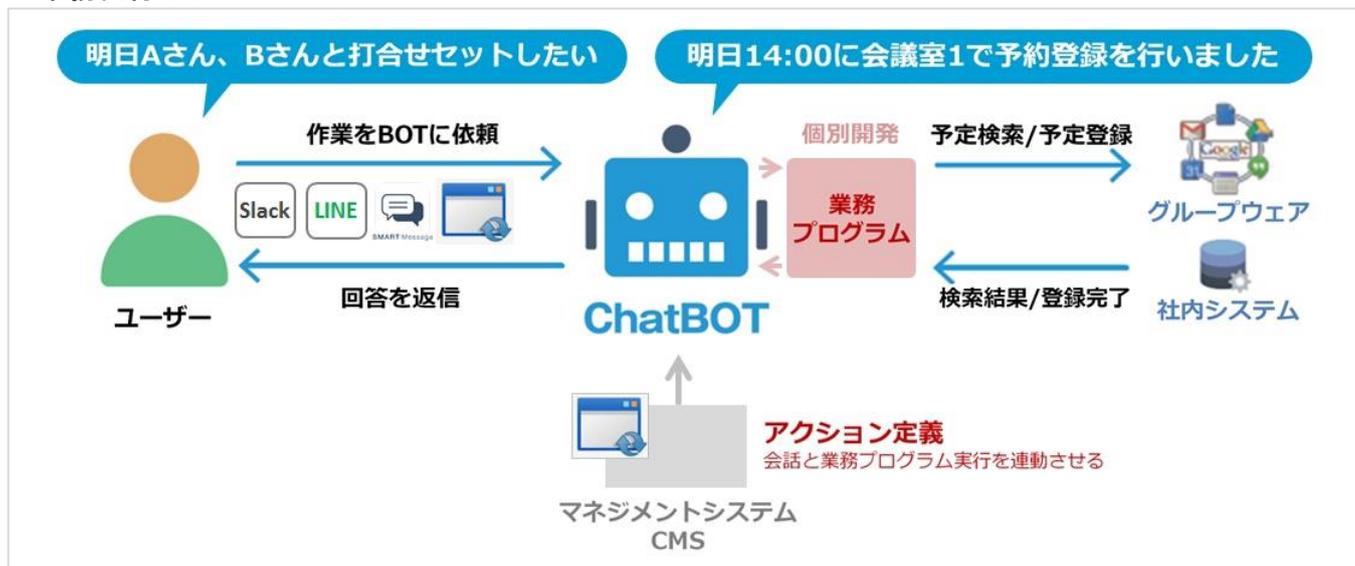


【SMART Message BOT】のサービスイメージ

<FAQ BOT>



<業務代行 BOT>



<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp/>

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

- ◆ソリューション事業: サービスデザイン×ワンストップ対応力を強みとしたSI事業と、法人向けプロダクト&サービスを展開
- ◆コンテンツ事業: キャラクターネットワークとクリエイティブ力を強みとした、BtoC および BtoBtoC サービスを展開
- ◆デバイス事業: 深圳をベースとした、サービス事業者向けエッジデバイスソリューションを展開

Press Release

<ロフトワークについて>

【商号】株式会社ロフトワーク

【本社】東京都渋谷区道玄坂 1-22-7 道玄坂ピア 8F/9F/10F

【URL】<https://loftwork.com/jp>

【設立】2000年2月

【代表者】諏訪 光洋

【事業内容】

オープンコラボレーションを通じて Web、コンテンツ、コミュニケーション、空間などをデザインするクリエイティブ・カンパニー。

グローバルに展開するデジタルものづくりカフェ「FabCafe」、素材と向き合うクリエイティブ・ラウンジ「MTRL(マテリアル)」、クリエイターとの共創を促進するプラットフォーム「AWRD(アワード)」を運営。世界中のクリエイターコミュニティと共創することで、幅広いクリエイティブサービスを提供。

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当： 経営管理部 広報 / 山崎 浅野

Email: info@neoscorp.jp

TEL: 03-5209-1590 FAX: 03-5209-1591

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2号館

<https://www.neoscorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。