

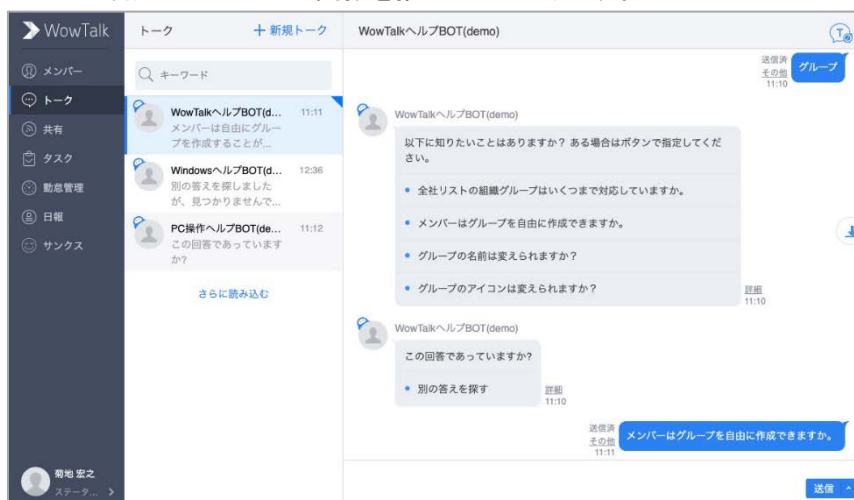
ネオス、ワウテックと共同で ビジネスチャット「WowTalk」専用 BOT を開発 導入社向けにプリセット提供開始 ～サービス付加価値向上により利用促進 & 潜在ニーズを開拓～

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史 以下ネオス)はこの度、ワウテック株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役:瀬沼 悠 以下ワウテック)との共同事業として、同社が提供する業界 TOP 水準のシェアを誇るビジネスチャット「WowTalk(ワウトーク)」専用のチャットボット【FAQ BOT for WowTalk】をリリースいたしました。

当社は、社内や顧客からの問い合わせ業務をチャットボットにより自動化することで、業務効率や顧客満足度向上を実現する AI サービス【neo スマボ】を提供しています。一方ワウテックが提供する「WowTalk」は、直感的な操作性・導入教育いらず・数万規模の導入実績を誇る安全性を兼ね備え、約 7,000 社に導入されているビジネスチャットツールであり、これまでも【neo スマボ】の標準チャットアプリの一つとして連携してまいりました。

この両サービスにおける、さらなる付加価値の創出やシェア拡大等を目的に開発された【FAQ BOT for WowTalk】は、【neo スマボ】の標準的な機能に加えて、「WowTalk」の利用方法や PC およびソフトウェアの基本的な操作に関する FAQ※1 など、「WowTalk」を利用するビジネスマン向けに特化した機能を備えたチャットボットです。商用化に先立ち、既存顧客向けにトライアル提供を実施した結果、社員の業務効率化につながるとしてご評価いただき、この度正式リリースに至りました。

なお、当社とワウテックは本取り組みにおけるさらなる連携強化を目的として、本日 8/3 付で共同事業契約を締結いたしました。今後は「WowTalk」の新規導入社向けに無料で【FAQ BOT for WowTalk】のプリセットを行うほか、既存顧客向けにも順次提供を拡大することで、両社のサービス利用およびニーズ開拓を推進してまいります。



※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語
よくある質問とその回答をまとめたもの

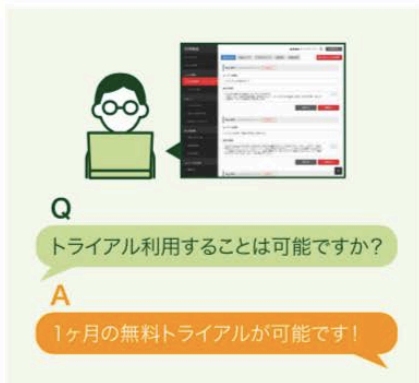
《チャットボットサービス【neo スマボ】について》

サービスサイトはこちら：<https://smbo.jp>

■会話の判定条件自動生成エンジンを搭載

基本的な Q&A 一式を登録するだけで、ユーザーの多様な言い回しに自動的に対応するための判定条件を大量に自動生成する独自のエンジンを搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。

■管理画面にQA登録



■登録されたQAをもとに大量の判定条件を自動生成



■ユーザーの多様な言い回しに自動的に対応可能



■効率的な運用をサポートする管理者向け機能

・【FAQ 基本セット】

人事/総務/情シスなどの一般的な社内向け FAQ をプリセットすることで、導入してすぐに実用的なチャットボットとしてご利用が可能です。内包される FAQ は随時拡張してまいります。

・【PC 操作ヘルプ BOT】

基本的な PC 操作やソフトウェアの使用方法等に関する FAQ をプリセットすることが可能な、日頃の業務に役立つ「お役立ち BOT」の一つです。「お役立ち BOT」シリーズは、ビジネスユース向けの便利機能として今後も追加予定です。

・【アンマッチワードグラフ】機能

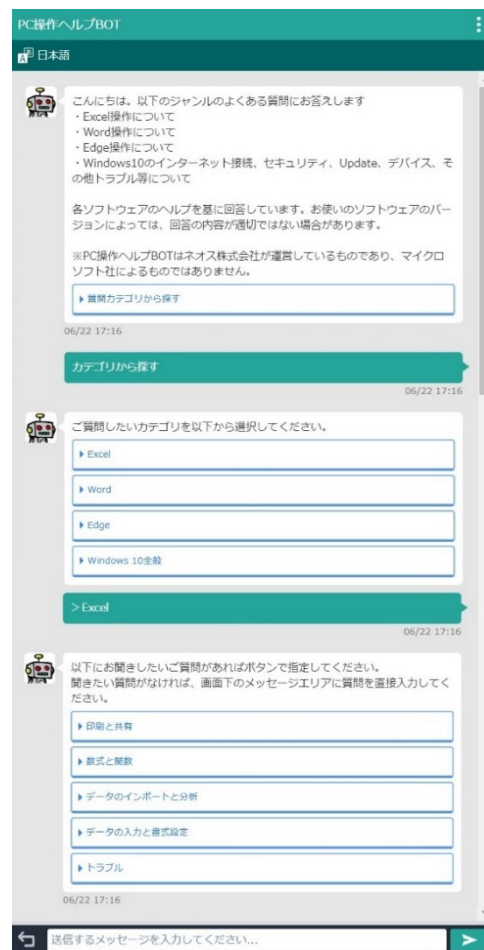
各キーワードの使用頻度や因果関係などを分析するテキストマイニングを用いて、過去の問い合わせデータからユーザーが何に困っていてチャットボットが何に答えられなかったのかを分析し一目で分かるように可視化します。

・【ユーザーラーニング】機能

答えられない質問に対しては他のユーザーから情報を収集し学習することで、適切な回答を質問者へフィードバックするとともに、以降同様の質問があった際にも自動で回答します。

※本リリース内に記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。

▼「PC 操作ヘルプ BOT」 利用イメージ



Press Release

■その他便利機能も充実（以下、一部を抜粋）

・認証機能

「OpenID Connect」や「SAML」といった ID 連携プロトコルに対応しています。
Office365 や G Suite など、ご利用中のアカウントでチャットボットにログインできます。

・ログ分析

問い合わせログを確認し、回答精度の向上や業務上の課題把握などに活用することが出来ます。

・有人対応

チャットボットが回答できなかった質問をオペレータに引き継がせることが可能です。

・サジェスト機能

ユーザーが文字入力中に質問文の候補を表示することで、より正確な質問をサポートします。

・画像付き回答

画像を使ってチャットボットに回答させることができるため、文字では表現が難しい問い合わせにも対応できます。

・他のサービスと連携

当社提供のビジネスチャット【SMART Message】のほか、LINE、Slack、WowTalk など主要チャットサービスに対応しています。

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当： 管理部 広報チーム

Email: info@neoscorp.jp

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.neoscorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。