

2020年7月8日

会社名 ネオス株式会社
代表者名 代表取締役社長 池田 昌史
(コード番号:3627 東証第1部)

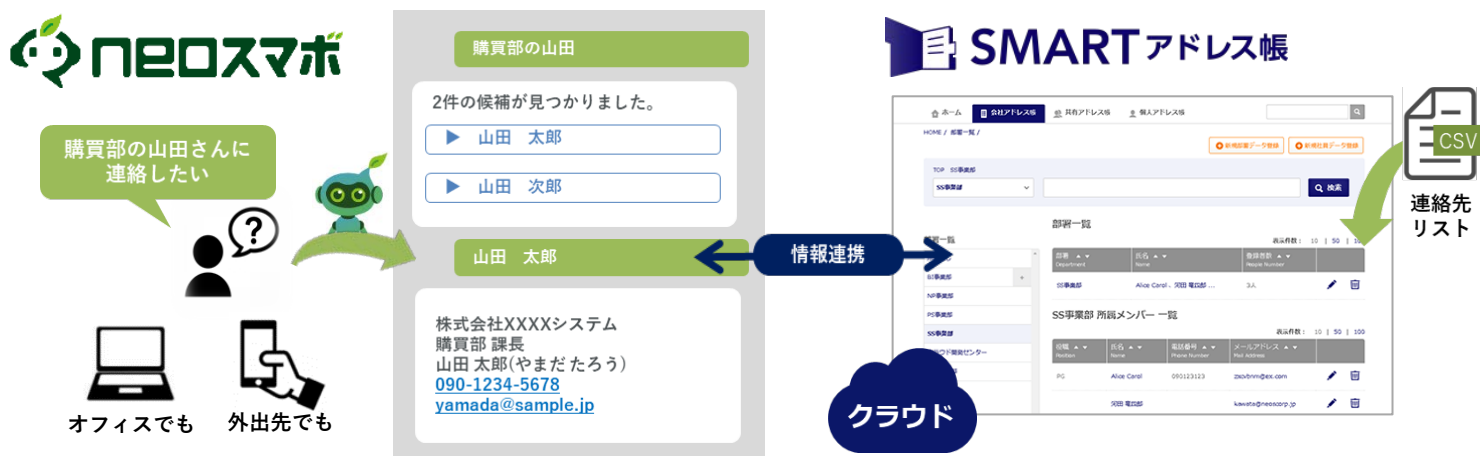
“社員や顧客の連絡先をクラウド管理 & BOT で簡単検索” チャットボットサービス【neo スマボ】、 クラウド型アドレス帳と連携した 「電話帳 BOT」をリリース

モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史以下ネオス)は、この度チャットボットサービス【neo スマボ】の派生サービスとして、当社のクラウド型アドレス帳サービス【SMART アドレス帳】と連携した「電話帳 BOT」を新たにリリースいたしました。

当社の【neo スマボ】は、社内や顧客からの問い合わせ業務をチャットボットにより自動化することで業務効率や顧客満足度向上を実現する AI サービスです。基本的な FAQ 一式を登録するだけで、独自開発のエンジンによりユーザーの多様な言い回しにも対応可能な高い回答精度を備えた BOT としてご利用いただけます。

一方【SMART アドレス帳】は、会社や個人の連絡先をスマートフォンや PC 等のマルチデバイスで簡単に管理出来るビジネス特化型のクラウドアドレス帳サービスです。全社員や顧客の連絡先情報をクラウド上で一元管理することで、ユーザーによる情報の手動登録や更新は一切不要、さらにアクセス制限や端末紛失時の遠隔データ削除など強固なセキュリティ機能も搭載し、大手企業にも多数導入いただいております。

この【neo スマボ】と【SMART アドレス帳】のハイブリッド型サービスである「電話帳 BOT」は、クラウド上の膨大な連絡先データから、必要な情報をチャットボットにより簡単に検索することが出来るサービスです。連絡を取りたい時に、相手の情報を探す手間や作業を削減し、ビジネスマンの業務効率・生産性の向上をサポートいたします。



- 電話帳に登録された情報を、使い慣れたチャット形式の UI で簡単に検索することができます
- 氏名・会社名・部署名など様々なセグメントで検索できるほか、組織階層から辿って探すことも可能です

Press Release

【neo スマボ】においては、今後もチャットボットとAIの活用により企業の業務効率化や働き方改革を実現するサービスを展開して参ります。

【neo スマボ】サービスサイトはこちら：<https://smbo.jp>

【SMART アドレス帳】サービスサイトはこちら：<https://nsmad.smart-addressbook.jp/lp/>

≪「電話帳 BOT」について≫

チャットボットサービス【neo スマボ】と、クラウド型アドレス帳サービス【SMART アドレス帳】の連携により、電話帳に登録された情報から、社員や取引先の連絡先を手軽かつスピーディに検索することが出来るサービスです。

詳細はこちら：<https://smbo.jp/address-bot/>

■主な機能一覧

機能名	機能概要
キーワード検索	探したい相手の氏名や会社名などのキーワードをチャット送信すると、BOT が該当する個人のプロフィール情報を回答する機能
絞り込み検索	会社名→部署→個人のように組織階層から絞り込んで情報を検索する機能
電話帳管理機能	連携先の【SMART アドレス帳】で電話帳のクラウド管理が可能 ※管理可能な項目については下記の「対応項目一覧」をご参照ください

■対応項目一覧

項目	電話帳 BOT で 検索可能なキーワード	SMART アドレス帳で 管理可能な項目
会社名	★	★
組織名(統括本部/本部/部)		★
組織名(課)	★	★
氏名/ふりがな	★	★
役職	★	★
電話番号	★	★
メールアドレス	★	★

■オプション機能

「OpenID Connect」や「SAML」といった ID 連携プロトコルにも対応しており、Office365 や G Suite などご利用中のアカウントでチャットボットにログインできるため、セキュアな利用環境を実現します。



■価格

初期費用 50,000 円 月額費用 50,000 円

※「電話帳 BOT」のご利用には、別途【SMART アドレス帳】のお申込み(1ID以上)が必要です。

《チャットボットサービス【neo スマボ】について》

■会話の判定条件自動生成エンジンを搭載

基本的な Q&A 一式を登録するだけで、ユーザーの多様な言い回しに自動的に対応するための判定条件を大量に自動生成する独自のエンジンを搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。



■効率的な運用をサポートする管理者向け機能(一部抜粋)

・【FAQ 基本セット】 New !

人事/総務/情シスなどの一般的な社内向け FAQ をプリセットすることで、導入してすぐに実用的なチャットボットとしてご利用が可能です。内包される FAQ は随時拡張してまいります。

・【PC 操作ヘルプ BOT】 New !

基本的な PC 操作やソフトウェアの使用方法等に関する FAQ をプリセットすることが可能な、日頃の業務に役立つ「お役立ち BOT」の一つです。「お役立ち BOT」シリーズは、ビジネスユース向けの便利機能として今後も追加予定です。

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

ネオス株式会社

担当: 管理部 広報チーム

Email: info@neoscorp.jp

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.neoscorp.jp/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。