

各位

会社名 JNSホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 池田昌史
(コード番号:3627 東証第1部)

ネオス、日総工産「工場求人ナビ」の リニューアル開発&運用 BOTによる業務効率化までトータル支援 ～求人応募数の増加、効率的なサービス運用を実現～

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下ネオス)はこの度、日総工産株式会社(本社:神奈川県横浜市 代表取締役会長兼社長:清水竜一)が提供する「工場求人ナビ」におけるリニューアル開発および運用、チャットボットサービス【OfficeBot】による問い合わせ対応の自動化を行いました。

日本全国の工場における求人情報を紹介するサービス「工場求人ナビ」では、応募率の改善や関連システムの統合、日々の運用業務工数の削減を目的としたリニューアルを行い、ネオスはPCおよびスマートフォンサイトにおけるデザイン、コーディング、CMS等のシステム開発・導入までを一貫して対応いたしました。

リニューアルにおいては、ユーザーが求める情報をより見つけやすくし、離脱抑制・応募数の増加につなげるため、サイト構造や動線を整理することで情報の視認性や検索等の利便性を向上するとともに、会員登録や応募の遷移・UIを直感的で分かりやすいデザインへ改善いたしました。求人情報等を管理するCMSやデータベースにおいても、システム間の連携やセキュリティ強化に向けた開発を行い、管理上のリスクや運用工数の削減につなげています。

また同サービスにおいては、ネオスのチャットボット【OfficeBot】も導入し、ユーザーからの問い合わせ対応をBOTにより自動化することで、サービスの利便性向上や業務効率化も実現しています。

ネオスではリニューアル対応後も引き続きサイトの運用支援を行っており、今後もWEBサービスノウハウを活かした効果改善や最適化を推進してまいります。

▼工場求人ナビ PC サイト

▼BOT 問い合わせ画面

《ネオスの法人ソリューション事業について》

ニーズを形にするサービスデザイン力や、さまざまな業種・業界に精通した専門的知見を強みに、ICT サービスの企画や UI/UX デザイン、コンテンツ・サイト・アプリ・システム・クラウドの開発、運用・PR までをトータルで提供しています。

法人ソリューションの詳細や事例はこちら：<https://ss.neoscorp.jp/>

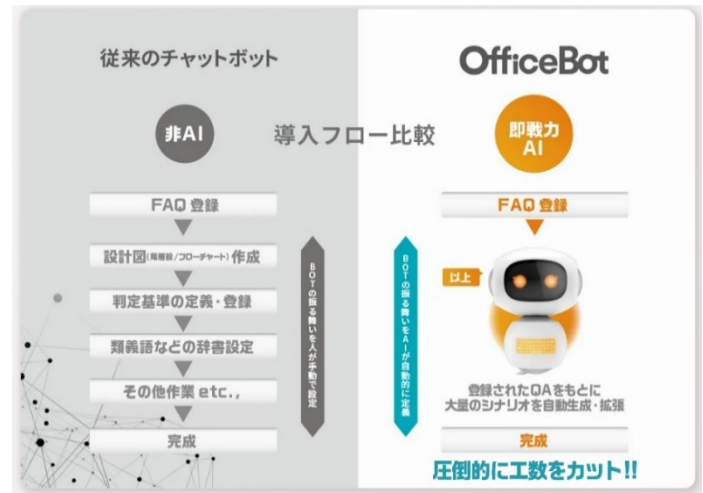
《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

【OfficeBot】は、独自開発の AI により基本的な FAQ^{※1} 一식을登録するだけで、質問&回答の派生シナリオを自動で学習・生成することが可能な、導入や運用に手間のかからない“即戦力”なチャットボットサービスです。

運用の過程で不足している FAQ 情報を自動で分析・可視化する管理者サポート機能や、既存の回答が存在しない場合に他のユーザーから情報を収集・展開する機能等も搭載し、効率的な運用を通じてユーザーの自己解決力向上や業務効率の改善を実現いたします。

【OfficeBot】サービスサイト：<https://officebot.jp>

※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの



＜JNS ホールディングスについて＞

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 市場第一部（証券コード:3627）

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆DX ソリューション事業

ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援

◆X-Tech サービス事業

教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

＜ネオスについて＞

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

＜このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先＞

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。