

各位

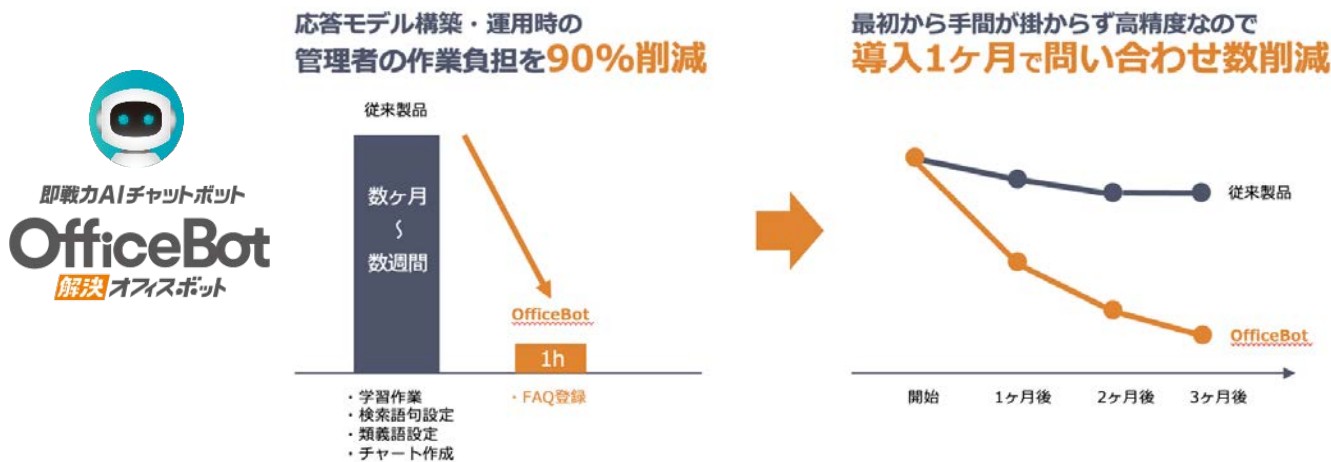
 会社名 JNSホールディングス株式会社
 代表者名 代表取締役社長 池田昌史
 (コード番号:3627 東証第1部)

ネオスのAIチャットボットサービス【OfficeBOT】 ITトレンド EXPO へオンライン出展 「社内DXのためのAIチャットボット実践講座」も同時開催

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下、ネオス)はこの度、11月9日～12日にオンライン開催される「ITトレンド EXPO2021」においてAIチャットボットサービス【OfficeBOT】を出展いたします。

業務効率化や生産性向上を実現する「チャットボットサービス」のニーズは、企業における人手不足や働き方改革の広まりを背景に年々拡大しています。一方で、AIなどの専門知識や運用体制、コストといったチャットボット特有のハードルがボトルネックとなり、導入に踏み切れないケースも多く存在しています。

ネオスの【OfficeBot】は、独自開発のAIにより専門知識がなくとも導入直後から高性能なチャットボット運用が可能であり、手間やコストをかけることなく短期間で導入効果を得られることが最大の特徴です。質問を自動予測して適切な回答を提示する会話AIと、蓄積した問い合わせから業務改善に役立つデータ分析が可能な会話テキストマイニング機能により、効率的な業務改善を実現いたします。さらに組織内のノウハウ・資料のデジタル化や共有など、ユースケースに応じて幅広く活用いただいており、この度の出展においても大手企業や自治体などさまざまなDX化の支援事例をご紹介します。



●オンラインセミナーも開催！

会期中の11月10日(水)にはオンラインセミナー「社員の自己解決力を向上し社内DXを加速させるAIチャットボット実践講座」も開催いたします。チャットボットにより業務効率や生産性の大幅な改善に成功した企業の実例や、社内DX実現のためのサービス選定・活用のポイントなど、これまで当社が支援してきた事例とともに具体的なノウハウをご説明いたします。

出展情報やセミナーの詳細については次項をご参照ください。



社員の自己解決力を向上し
社内DXを加速させる
AIチャットボット
実践講座

ネオス株式会社
バリュートリエイション事業部 担当部長
菊地 宏之 氏



≪「ITトレンド EXPO2021」 出展情報≫

【会期】 2021年11月9日(火)～12日(金)

【会場】 オンライン開催

【公式サイト】 <https://it.expo.it-trend.jp/>

■オンラインセミナー「社員の自己解決力を向上し社内DXを加速させるAIチャットボット実践講座」

【日時】 11月10日(水) 16:30～17:15

【詳細・お申し込み】 <https://itexpo.it-trend.jp/session?>

【概要】企業DXの第一歩は、職場で日常的にAIを活用する環境作りにあります。OfficeBOTは社内問合せ対応や業務自動化を実現する社内DX専用チャットボットとして、誰でも手軽にその恩恵を享受できるAIの創出を目指し、これまで多数のAIを独自開発し、多くの企業のDXを支援して参りました。

今回は、それらAIチャットボットを用いて社内DXに成功している先行企業の活用事例や成果をご紹介するとともに、DXを実現するためのサービスの見極め方や実践方法など惜しみなくお伝えします。

≪チャットボットサービス【OfficeBOT】について≫

【OfficeBOT】は、独自開発のAIにより基本的なFAQ^{*1}一式を登録するだけで、質問&回答の派生シナリオを自動で学習・生成し、導入や運用に手間のかからない“即戦力”なAIチャットボットサービスです。

運用過程で不足しているFAQ情報を自動で分析・可視化する管理者サポート機能や、回答が存在しない場合に他のユーザーから情報を収集し展開する機能等、さまざまなAIにより効率的に組織内の自己解決力向上や業務効率化を実現いたします。

【OfficeBOT】サービスサイト: <https://officebot.jp/ai/>

簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを自動学習し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?
A. 2週間無料です



Q. お試し版はあるの?
Q. 無料で使える期間は?
Q. PoCできる?
A. 2週間無料です。

従来品との違い
膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターンの設計など一切不要。

簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を自動で探して回答

出張先で接待OK?
出張規定3章
接待を予定している場合は
予め出張届けに...



ドキュメントを登録



従来品との違い
Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用
人事・総務などの管理部門横断データでFine-tuning
した管理部門専用ディープラーニング

NEW

簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に自ら聞いて学習

夏期休暇の
取得期間は?



Help!
誰か教えて!

6-10月
だよ!

従来品との違い
業界初! 他者から自動的に知識を集積する、まさにDXを体現するAIです!

6月-10月
です!

*1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
【URL】<https://www.neoscorp.jp>
【代表者】池田 昌史
【事業内容】
情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
【上場市場】東京証券取引所 市場第一部（証券コード:3627）
【設立】2004 年 4 月
【代表者】池田 昌史
【URL】<https://www.jns.inc>
【グループ事業内容】
◆DX ソリューション事業
ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援
◆X-Tech サービス事業
教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム
Email: info@jns.inc
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。