

会社名 JNSホールディングス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 池田昌史  
(コード番号:3627 東証第1部)

## “低コスト・短期間で業務を効率化、企業DXを実現” ネオスのAIチャットボットサービス【OfficeBOT】 「AI・業務自動化展」へ出展

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下、ネオス)はこの度、AIチャットボットサービス【OfficeBOT】を、10月27日～10月29日に開催されるJapan IT Week 秋「第5回 AI・業務自動化展」に出展いたします。

業務効率化や生産性向上を実現する「チャットボットサービス」のニーズは、企業における人手不足や働き方改革の広まりを背景に年々拡大しています。一方で、AIなどの専門知識や運用体制、コストといったチャットボット特有のハードルがボトルネックとなり、導入に踏み切れないケースも多く存在しています。

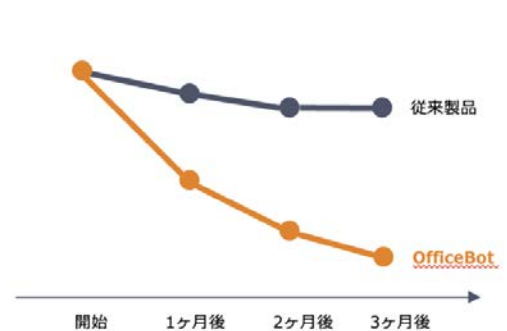
ネオスの【OfficeBot】は、独自開発のAIにより専門知識がなくとも導入直後から高性能なチャットボット運用が可能のため、手間やコストをかけることなく短期間で導入効果を得られることが最大の特徴です。質問を自動予測して適切な回答を提示する会話AIと、蓄積した問い合わせから業務改善に役立つデータ分析が可能な会話テキストマイニング機能により、低コスト・短期間で業務効率化を実現いたします。その他にも組織内のノウハウや資料のデジタル化など、ユースケースに応じて幅広く活用いただいております。この度の出展においても大手企業や自治体などさまざまなDX化の支援事例をご紹介します。



応答モデル構築・運用時の  
管理者の作業負担を90%削減



最初から手間が掛からず高精度なので  
導入1ヶ月で問い合わせ数削減



### 《2021 Japan IT Week 秋 幕張メッセ「第5回 AI・業務自動化展 秋」出展情報》

【会期】2021年10月27日(水)～29日(金) 10:00～17:00

【会場】幕張メッセ 3～6ホール

【ネオス出展ブース】小間番号:16-43

【公式サイト】<https://www.japan-it-autumn.jp/ja-jp/about/ai.html>

## 《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

【OfficeBOT】は、独自開発の AI により基本的な FAQ<sup>※1</sup> 一式を登録するだけで、質問&回答の派生シナリオを自動で学習・生成することが可能な、導入や運用に手間のかからない“即戦力”な AI チャットボットサービスです。

運用の過程で不足している FAQ 情報を自動で分析・可視化する管理者サポート機能や、既存の回答が存在しない場合に他のユーザーから情報を収集・展開する機能等も搭載し、効率的な運用を通じてユーザーの自己解決力向上や業務効率の改善を実現いたします。

【OfficeBOT】サービスサイト:<https://officebot.jp/ai/>

### ■即戦力になる独自 AI で導入・運用を強力サポート

FAQ を読み込むだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動的に生成する独自の「FAQ 学習 AI」を搭載しています。これにより、専門知識や事前学習は不要で高い応答精度のチャットボットを短期間で導入することが可能であるとともに、運用時におけるメンテナンスにも手間がかかりません。

他にも、規定や帳票などのドキュメントから自動でシナリオを生成する「ドキュメント学習 AI」などを搭載し、従来のように既存資料から BOT 用の FAQ を作成すること無く、社内の資産を活かした手軽でスピーディな運用が可能です。

## 簡単運用AI① FAQを学習

### FAQから質問パターンを自動学習し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?  
A. 2週間無料です



Q. お試し版はあるの?

Q. 無料で使える期間は?

Q. PoCできる?

従来品との違い

膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターン設計など一切不要。

A. 2週間無料です。

## 簡単運用AI② ドキュメントを学習

### 回答に最も相当する情報を自動で探して回答

出張先で接待OK?



ドキュメントを登録

従来品との違い

Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用人事・総務などの管理部門帳票データでFine-tuningした管理部門専用ディープラーニング

出張規定3章  
接待を予定している場合は  
予め出張届けに...

## 簡単運用AI③ 社員から学習

### わからない事は知っている社員に自ら聞いて学習

夏期休暇の  
取得期間は?



Help!  
誰か教えて!

6-10月  
だよ!

従来品との違い

業界初! 他者から自動的に知識を集積する、まさにDXを体現するAIです!

6月-10月  
です!

※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社  
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
【URL】<https://www.neoscorp.jp>  
【代表者】池田 昌史  
【事業内容】  
情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社  
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
【上場市場】東京証券取引所 市場第一部（証券コード:3627）  
【設立】2004 年 4 月  
【代表者】池田 昌史  
【URL】<https://www.jns.inc>  
【グループ事業内容】  
◆DX ソリューション事業  
ハード・ソフト・コンテンツによるトータルソリューションで社会におけるあらゆる DX 化を支援  
◆X-Tech サービス事業  
教育・健康・金融・コミュニケーションなどデジタル技術による新たな ICT サービスを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

**JNS ホールディングス株式会社**

担当： 経営管理部 広報チーム  
Email: [info@jns.inc](mailto:info@jns.inc)  
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館  
<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。