

会社名 JNSホールディングス株式会社
代表者名 代表取締役社長 池田昌史
(コード番号:3627 東証プライム)



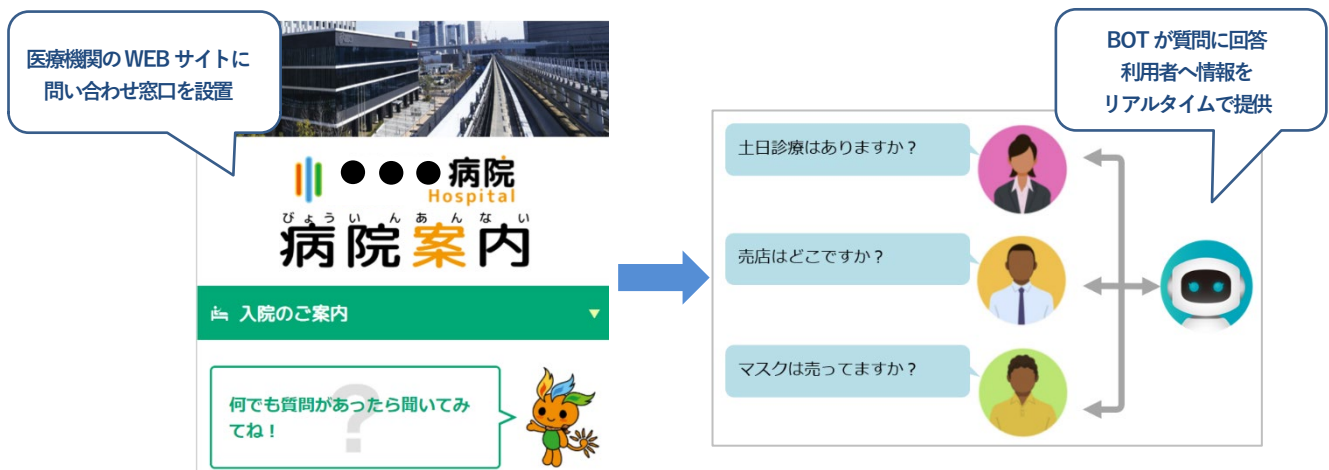
ネオスの AI チャットボットサービス 【OfficeBot】をソラストが採用 医事受託先医療機関の「病院案内業務」を支援

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下、ネオス)が提供するチャットボットサービス【OfficeBot】がこの度、株式会社ソラスト(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:藤河 芳一、以下 ソラスト)に採用されました。

人手不足や働き方改革の広まりを背景とした業務効率化や生産性向上ニーズが拡大するなか、ネオスでは独自開発の AI により手間やコストをかけることなく、短期間で組織の DX を実現する AI チャットボットサービス【OfficeBot】を提供しております。この度採用いただいたソラストでは、医事業務の受託先において「病院案内システム」を医療機関向けの WEB サイトソリューションとして当サービスを活用いただいております。

医療機関の利用にかかる問い合わせにおいて、WEB サイトに設置したチャットボットが窓口として対応することにより、利用者が診療時間を問わず知りたい情報にアクセス可能になるとともに、受付業務や医師・看護師における負担の軽減を実現いたします。また、昨今における感染症対策としての「病院訪問や受診時の留意事項」などの情報を周知する手段としても活用が可能であり、医療機関における利用者・スタッフ双方の安心および負担解消につながる付加価値を創出してまいります。

▼【OfficeBot】活用イメージ



【OfficeBot】サービスサイトはこちら:<https://officebot.jp/>

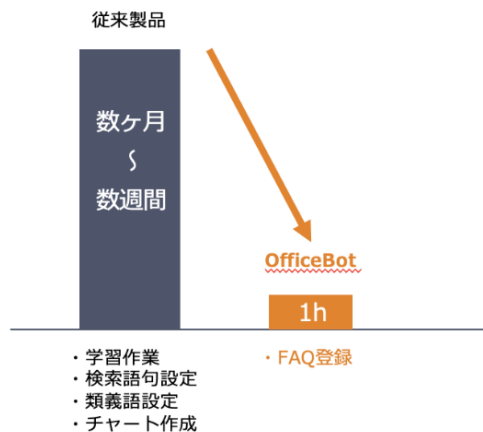
今後もネオスはテクノロジーとコンテンツの融合により新たな価値を創出し、より便利で豊かな社会の実現に向けたサービスを提供してまいります。

《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

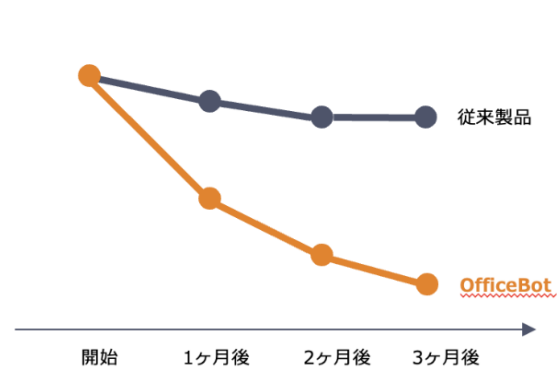
専門知識がなくとも基本的なFAQ※1一式を登録するだけで、独自開発のAIが派生シナリオを自動で学習・生成し、手間やコストをかけることなく短期間で効果を発揮する“即戦力”なAIチャットボットサービスです。

運用過程で不足しているFAQ情報を自動で分析・可視化するサポート機能や、回答が存在しない場合に他のユーザーから情報を収集し展開する機能等、さまざまなAIにより効率的に組織内の業務効率化や自己解決力向上を実現いたします。

応答モデル構築・運用時の 管理者の作業負担を90%削減



最初から手間が掛からず高精度なので 導入1ヶ月で問い合わせ数削減



簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを自動学習し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?
A. 2週間無料です

Q. お試し版はあるの?
Q. 無料で使える期間は?
Q. PoCできる?
A. 2週間無料です。

従来品との違い
膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターン設計など一切不要。

簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を自動で探して回答

出張先で接待OK?

出張規定3章
接待を予定している場合は
予め出張届けに...

ドキュメントを登録

従来品との違い
Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用
人事・総務などの管理部門権限データでFine-tuning
した管理部門専用ディープラーニング

簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に自ら聞いて学習

夏期休暇の
取得期間は?

Help!
誰か教えて!

6-10月
だよ!

従来品との違い
業界初! 他者から自動的に知識を集積する、まさにDXを体現するAIです!

※1 FAQ: Frequently Asked Questions の略語、よくある質問とその回答をまとめたもの

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
【URL】<https://www.neoscorp.jp>
【代表者】池田 昌史
【事業内容】
情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社
【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）
【設立】2004 年 4 月
【代表者】池田 昌史
【URL】<https://www.jns.inc>
【グループ事業内容】
◆コネクテッドソリューション事業
通信サービスの中のデバイスを提供する事業としてサービスのプラットフォームやソフトウェアをトータルで提供
◆ビジネスイノベーション事業
ソフト開発、システムインテグレーションに加え、AI などを活用したサービスを通じて企業のビジネスイノベーションを支援
◆ライフデザイン事業
知育・教育、健康、マネー、エンターテイメントなどの分野でデジタルテクノロジーを活用して豊かなライフデザインを提供

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム
Email: info@jns.inc
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館
<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。