

ネオス、「中小企業からニッポンを元気にプロジェクト」へ参画 公式アンバサダーのウエンツ瑛士さんを起用した AIチャットボットサービス【OfficeBot】PR活動を展開

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田昌史、以下ネオス)は、株式会社リアステージ(本社:東京都千代田区、取締役社長:山下佳介、以下リアステージ)が展開する「中小企業からニッポンを元気にプロジェクト」(以下、本プロジェクト)に参画いたしました。公式アンバサダーであるウエンツ瑛士さんを起用し、AIチャットボットサービス【OfficeBot】のさらなる事業拡大に向けたPR活動を展開してまいります。

ネオスでは、組織内の知識やノウハウを有効活用することで生産性向上や業務改善につなげる「ナレッジマネジメント」に着目し、独自開発のAIを搭載したチャットボットにより効率的なナレッジ集積と利活用を実現するAIチャットボットサービス【OfficeBot】を提供しています。社内問い合わせやカスタマーサポート業務の効率化、ドキュメント共有・管理ツールとしての活用、サービス付加価値の創出など、ユースケースに応じた幅広い対応で企業のDXを支援しております。



この度、「中小企業の成長支援を通じて社会をより良く変えていく」という趣旨に賛同して本プロジェクトへ参画するとともに、公式アンバサダーであるウエンツ瑛士さんを【OfficeBot】のプロモーションに起用することとなりました。これにより広告宣伝など各種プロモーション活動における発信力の強化、およびサービス提供のさらなる拡大を図り、企業のDXやビジネスイノベーション支援を通じて豊かな社会づくりに貢献してまいります。



即戦力AIチャットボット
× OfficeBot
解決 オフィスボット

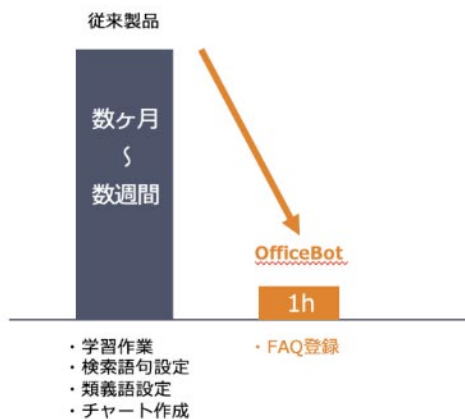
「中小企業からニッポンを元気にプロジェクト」公式サイト:<https://nippon-smes-project.com/>

《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

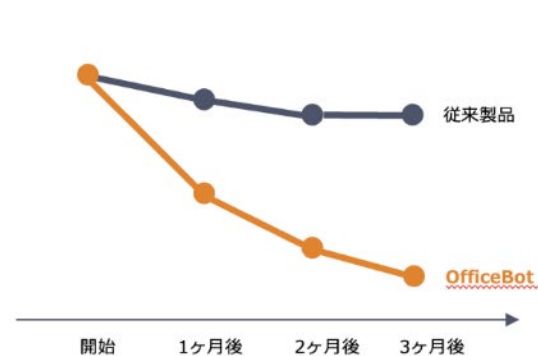
独自開発の AI により専門知識がなくとも導入直後から高性能なチャットボット運用を可能にし、手間やコストをかけることなく短期間で導入効果を発揮する“即戦力”な AI チャットボットサービスです。質問を自動予測して適切な回答を提示する会話 AI や、質問に対して規定・マニュアル・帳票などのドキュメントデータから回答を探して提示する AI、ユーザーから情報を収集・学習するナレッジ集積機能などにより、組織における業務改善や効率的な DX 化を実現いたします。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

応答モデル構築・運用時の
管理者の作業負担を**90%削減**

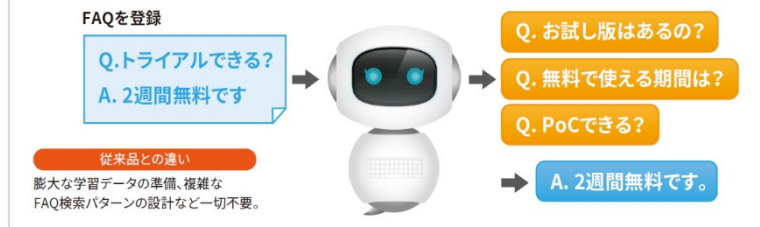


最初から手間が掛からず高精度なので
導入1ヶ月で問い合わせ数削減



簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを**自動学習**し賢く回答



簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を**自動で探して回答**



簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に**自ら聞いて学習**



今後もネオスはテクノロジーとコンテンツの融合により新たな価値を創出し、より便利で豊かな社会の実現に向けたサービスを提供してまいります。

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【設立】2004 年 4 月

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆コネクテッドソリューション事業

深川のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション&サービスの提供

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。