

自治体向けチャットボット【ふるさと納税 BOT】を開発 北海道 東川町へ提供開始 ～DXによる業務改善、地域活性化を支援～

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下 ネオス)は、自治体における「ふるさと納税」対応業務を効率化するチャットボット【ふるさと納税 BOT】を開発し、北海道 東川町へ提供を開始いたしました。

ネオスと東川町は、資源の活用や経済発展など、新たな社会価値の創出に向けたさまざまな事業やプロジェクトに取り組む「オフィシャルパートナーシップ協定」を締結しています。同取り組みの一環として提供を開始した【ふるさと納税 BOT】は、各地方自治体が展開する「ふるさと納税」制度に着目し、制度の仕組みや納税者における返礼品などの問い合わせ対応に特化したチャットボットです。ネオスのAIチャットボットサービス【OfficeBot】をベースに開発しており、「ふるさと納税」のWebサイト等に設置されたBOTが利用者からの問い合わせに自動で回答し、自治体における業務削減・効率化を実現いたします。

今後はさらに多言語対応や、外部システム連携による個別のサポート等にも対応を予定しており、利用者に寄り添ったサービスを通じて「ふるさと納税」制度の利便性向上ならびに利用を促進し、地域活性化を支援いたします。

この度の東川町導入においては、年末にかけて増加する「ふるさと納税」の問い合わせ業務効率化を図るとともに、その他の自治体への拡販も視野にサービスのさらなる向上に取り組んでまいります。

東川町【ふるさと納税 BOT】はこちら: <https://www.smartbot.jp/webchat/>

「ふるさと納税」に関する問い合わせ

「制度の利用方法が知りたい」

「返礼品の配送先を変更したい」



自治体職員に代わり
BOT が対応

▼【ふるさと納税 BOT】イメージ



今後もネオスはテクノロジーとコンテンツの融合により新たな価値を創出し、より便利で豊かな社会の実現に向けたサービスを提供してまいります。

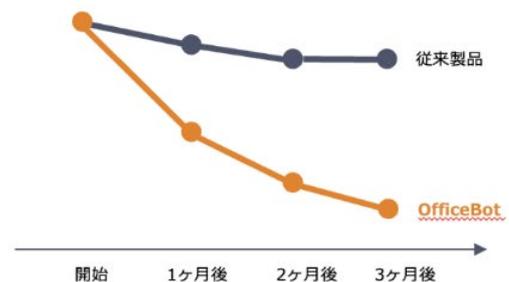
《チャットボットサービス【OfficeBot】について》

独自開発の AI により専門知識がなくとも導入直後から高性能なチャットボット運用を可能にし、手間やコストをかけることなく短期間で導入効果を発揮する“即戦力”な AI チャットボットサービスです。質問を自動予測して適切な回答を提示する会話 AI や、質問に対して規定・マニュアル・帳票などのドキュメントデータから回答を探して提示する AI、ユーザーから情報を収集・学習するナレッジ集積機能などにより、組織における業務改善や効率的な DX 化を実現いたします。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>

応答モデル構築・運用時の
管理者の作業負担を**90%削減**

最初から手間が掛からず高精度なので
導入**1ヶ月**で問い合わせ数削減



簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを**自動学習**し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?
A. 2週間無料です



Q. お試し版はあるの?
Q. 無料で使える期間は?
Q. PoCできる?
→ A. 2週間無料です。

従来品との違い
膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターンの設計など一切不要。

簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を**自動で探して回答**



出張先で接待OK?



ドキュメントを登録



従来品との違い

Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用
人事・総務などの管理部門帳票データでFine-tuning
した管理部門専用ディープラーニング

出張規定3章
接待を予定している場合は
予め出張届けに...

簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に**自ら聞いて学習**



夏期休暇の
取得期間は?



Help!
誰か教えて!

6-10月
だよ!

従来品との違い
業界初! 他者から自動的に知識を集積する、まさにDXを体現するAIです!

6月-10月
です!

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆コネクテッドソリューション事業

深川のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション&サービスの提供

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当： 経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。