

ネオス、ワウテックとのアライアンスを強化 ビジネスチャット「WowTalk」向け BOT の機能を拡充 ～クラウド名刺管理と連携した【SMART アドレス帳】新プランも～

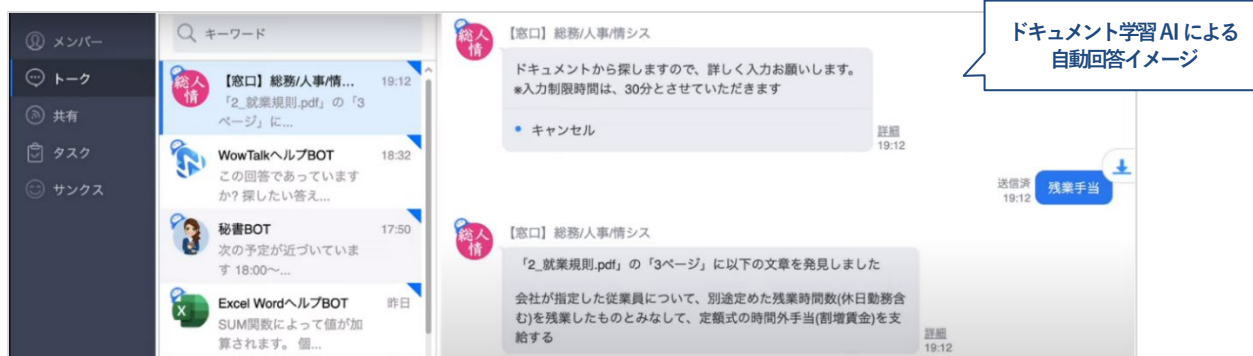
JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:池田 昌史、以下 ネオス)は、ワウテック株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:瀬沼 悠 以下ワウテック)との共同事業における連携を強化し、チャットボットをはじめとするサービス拡大や両社のネットワークを活用した販売強化を図ってまいります。

ネオスでは、社内の問い合わせ対応やナレッジ共有の効率化を実現する AI チャットボット【OfficeBot】や、会社・個人のアドレス帳をクラウドで一元管理・共有できる【SMART アドレス帳】などの SaaS^{※1} 事業を展開し、企業や組織の DX を支援しています。ワウテックとの取り組みにおいては、同社が提供する業界シェア TOP 水準のビジネスチャット「WowTalk」向けのチャットボット「WowBot」を共同展開し、ユーザー企業における業務効率化や生産性向上を支援してまいりました。導入が拡大するなか、さらなるニーズ開拓や顧客要望に対応すべく、この度「WowBot」における機能をさらに強化するとともに、【SMART アドレス帳】においてもワウテックのクラウド名刺管理ツールと連携した新プランの提供を開始いたしました。

■「WowBot」:ドキュメント学習 AI 機能の強化

WowBot は、ビジネスチャット「WowTalk」ユーザー向けのチャットボットサービスです。WowTalk の利用方法や PC・ソフトウェアの基本操作等、業務に役立つ FAQ^{※2} の提供に加えて、情シスや人事、総務をはじめとした社内問い合わせ対応をチャットボットで自動化することで、業務効率化や社員の自己解決力向上を支援いたします。サポート機能として、社内規定等の資料を登録するだけで BOT が情報を参照し、ユーザーの質問に自動回答する「ドキュメント学習 AI」のベータ版を提供してまいりましたが、回答後に資料のデータ参照も可能にするアップデートを行い、この度正式に提供を開始いたしました。

「WowBot」詳細はこちら: <https://www.wowtalk.jp/functions.html#nav08>



■ SMART アドレス帳:「社外アドレス帳」機能搭載プランの追加

【SMART アドレス帳】は、仕事上のアドレスデータをクラウドで一元管理・共有することが出来るアドレス帳サービスです。クラウドとスマホが自動で同期することで、常にスマホから最新の連絡先データにアクセス可能であり、テレワーク下での連絡先の共有・管理にも活用いただいています。この度新たに、取引先や顧客の連絡先情報を案件単位で管理できる「社外アドレス帳」機能を追加したプランの提供を開始いたしました。新プランではワウテックのクラウド名刺管理ツール「CAMCARD BUSINESS」との連携も可能になっており、OCR(文字認識)機能によりスマートフォンのカメラで名刺情報を読み取るだけで、アドレス帳に情報登録することが出来ます。

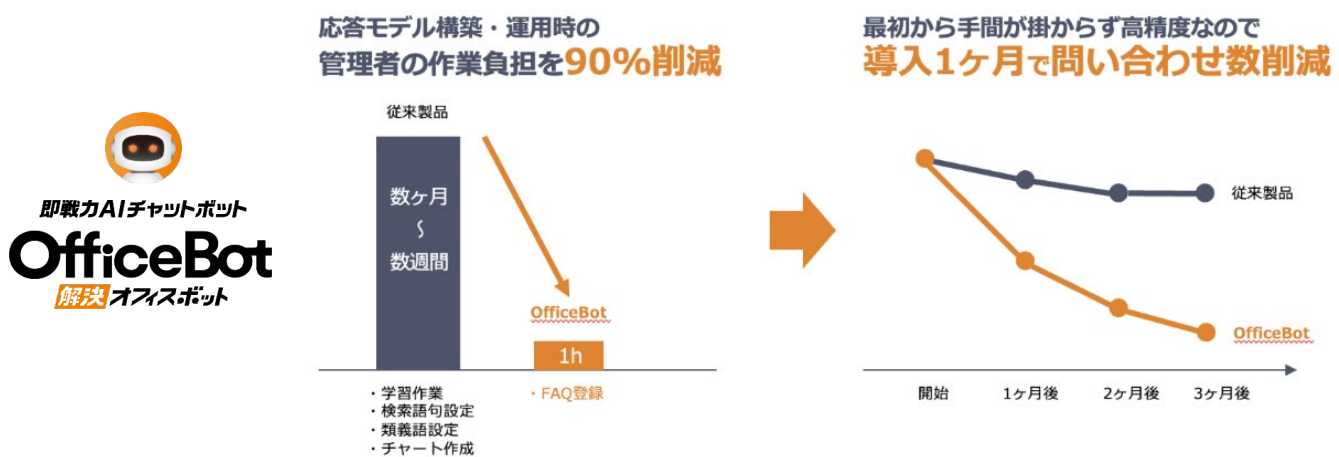
【SMART アドレス帳】サービスサイトはこちら: <https://smart-addressbook.jp/lp/>

《AI チャットボットサービス【OfficeBot】について》

【OfficeBot】は、独自開発の AI によりチャットボット運用の手間やコストを最小限におさえ、短期間で導入効果を発揮する“即戦力”な AI チャットボットサービスです。社内問い合わせ対応の効率化や、組織の生産性・競争力を高めるナレッジマネジメントツールとして、企業から自治体まで幅広く導入いただき DX 推進を支援しています。

FAQ を読み込ませるだけで、ユーザーの多様な言い回しにも対応したシナリオを自動生成する「FAQ 学習 AI」に加え、規定や帳票といったドキュメントから質問に対して自動で回答する「ドキュメント学習 AI」など各種 AI を搭載しており、専門知識やデータ作成不要で導入後すぐに高性能なチャットボットを運用することが出来ます。また、ユーザーから収集した情報で回答精度を高めていく「ユーザーラーニング機能」等、組織内におけるナレッジを効率的に集積・利活用する機能を取り揃えており、手軽にナレッジマネジメントやDXに取り組める点などが高く評価されています。

【OfficeBot】サービスサイトはこちら：<https://officebot.jp/>



簡単運用AI① FAQを学習

FAQから質問パターンを自動学習し賢く回答

FAQを登録

Q. トライアルできる?
A. 2週間無料です

Q. お試し版はある?
Q. 無料で使える期間は?
Q. PoCできる?
A. 2週間無料です。

従来品との違い
膨大な学習データの準備、複雑なFAQ検索パターンの設計など一切不要。

簡単運用AI② ドキュメントを学習

回答に最も相当する情報を自動で探して回答

出張先で接待OK?

出張規定3章
接待を予定している場合は
予め出張届けに...

ドキュメントを登録

従来品との違い
Googleの最先端の自然言語処理モデルBERTを活用
人事・総務などの管理部門帳票データでFine-tuning
した管理部門専用ディープラーニング

簡単運用AI③ 社員から学習

わからない事は知っている社員に自ら聞いて学習

夏期休暇の
取得期間は?

Help!
誰か教えて!

6-10月
だよ!

従来品との違い
業界初! 他者から自動的に
知識を集積する、まさに
DXを体現するAIです!

※1 SaaS: Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指す

※2 FAQ: Frequently Asked Questions の略、よくある質問とその回答をまとめたもの

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆コネクテッドソリューション事業

深川のサプライチェーンを活用したコネクテッドデバイスの企画/開発/製造とデバイス・クラウド・ネットワーク一体型ソリューションの提供

◆ビジネスイノベーション事業

ソフトウェア開発、システムインテグレーション、AI、クラウド技術等を活用したビジネスイノベーションを実現するソリューション & サービスの提供

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、マネー、エンターテインメント等におけるデジタルテクノロジーを活用したライフデザインサービスの提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当：経営管理部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。