

ネオスのAIチャットボットサービス【OfficeBot】が Microsoft「Azure OpenAI Service」と連携 より高度なセキュリティを確保、企業毎のAzure環境との連携も可能に

JNSホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史、以下 ネオス)は、AIチャットボットサービス【OfficeBot】において、Microsoft社の「Azure OpenAI Service」との連携を開始いたしました。これにより、一層強化されたセキュリティのもと、組織固有の情報を安心してチャットボットに取り込み、利用することが可能となります。

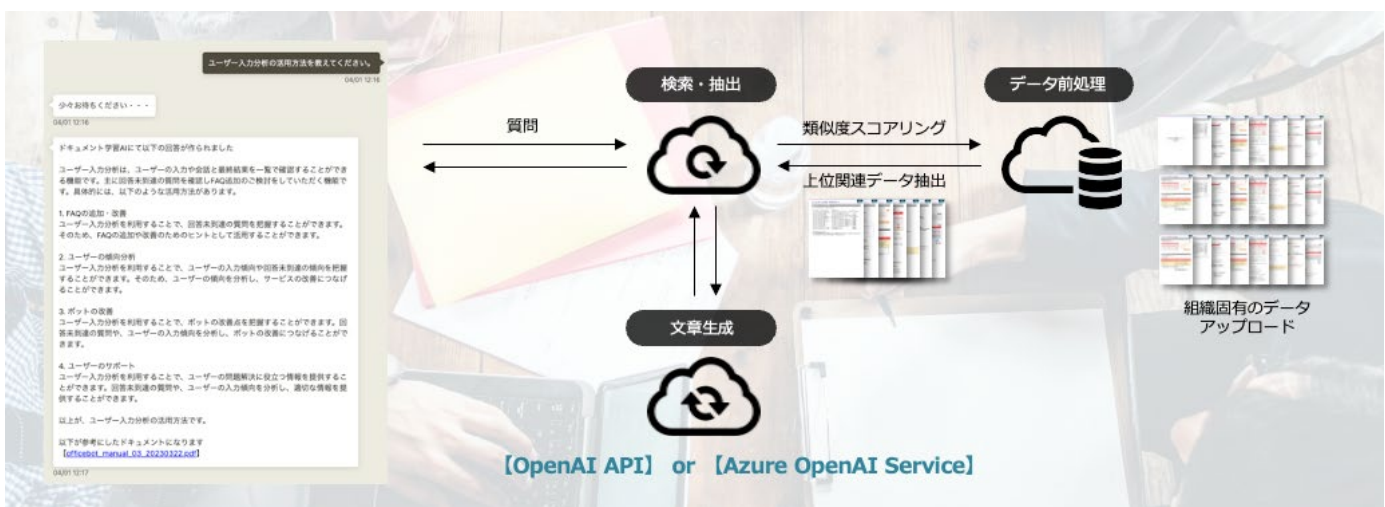
◆【OfficeBot】について

【OfficeBot】は、組織内の問い合わせ対応やナレッジ共有を効率化するサービスとして、業種問わず多くの企業でご利用いただいています。本年4月には、AIの研究開発を推進する米国OpenAI社が提供する「OpenAI API」と連携し、より高度な自然言語処理能力を備えた【OfficeBot】 powered by ChatGPT APIとしての提供を開始いたしました。社内規定や製品マニュアルなどのドキュメントから、FAQ、問い合わせ履歴、Webサイトの情報に至るまで、組織固有の幅広い情報をもとに、従来以上に高度な質問応答が可能なチャットボットとして提供しています。

◆「Azure OpenAI Service」との連携について

新たに連携を開始した「Azure OpenAI Service」は、Microsoft社のクラウドサービス「Azure」上で、OpenAIの高度な自然言語処理モデルを利用できるようにするものです。「Azure」は世界的なセキュリティ認証を多数保有しており、この堅牢なセキュリティ環境を活用することで、組織内のコンフィデンシャルな情報も安全に【OfficeBot】へ取り込み、高度な自然言語処理のもと活用することが可能となります。

今回【OfficeBot】では、「OpenAI API」に続いて「Azure OpenAI Service」にも対応したことにより、生成AIを活用したチャットボットを業務利用する上で障壁の一つとなっていたセキュリティ面を格段に向上し、組織内で安心して利用できる環境を提供できるようになりました。また、「Azure OpenAI Service」の利用に際しては、お客様が契約するAzure上のAPI Keyを設定し【OfficeBot】を利用することも可能です。ユースケースや導入環境に応じて「OpenAI API」または「Azure OpenAI Service」の選択を可能とすることで、【OfficeBot】活用の幅をさらに広げ、業務の効率化やナレッジマネジメント支援を一層加速してまいります。



【OfficeBot】 powered by ChatGPT API 詳細はこちら: https://officebot.jp/officebot_gpt/

OfficeBot
powered by
ChatGPT API

ネオスは今後も【OfficeBot】の提供を通じて、DX時代に相応しい革新的な組織運営をサポートしてまいります。



「検索」を「解説」に革新！

ChatGPTと連携して、
組織内の関連情報を参考に具体的な解説を提供

FAQ、問合せ履歴、各種資料、WEBなど、キーワードの拾いにくい、構造化されていないデータからでも、必要とされる情報を、より効率的・具体的に提示します。

従来のChatBot

キーワードが一致した検索結果の提供

ユーザ体験
低

管理工数
大

リモートワークするのにどんな申請が必要ですか？

以下に知りたいことはありますか？

テレワークは誰でも実施できますか？

テレワークを実施する際の申請はどうすれば良いですか？

突発でテレワークを申請することは可能ですか？

テレワーク中に業務の都合で休憩時間を変更できますか？

しかも…できるだけ検索結果をわかりやすくするために…
BOTに登録するデータはFAQやシナリオなど
構造化されている事が前提。

OfficeBot powered by ChatGPT API

関連情報を参考にした具体的な解説を提供

ユーザ体験
高

管理工数
小

リモートワークするのにどんな申請が必要ですか？

リモートワークをするためには事前に申請が必要です。「総務人事FAQ」によると、テレワークは計画的に行うものとしているため、原則は前日までの申請となりますが、所属長が許可した場合に当日申請で認められることがあります。ただし、突発的なテレワークは例外であり、事前に申請ができなかった場合に限り、当日申請が認められることがあります。

以下が参考にした情報です
【総務人事FAQ.pdf】 【ネオス社内規定.pdf】

FAQ、問合せ履歴、各種資料、WEBなど、
非構造化データでもOK！

【OfficeBot】powered by ChatGPT API は、業界をリードする OpenAI の自然言語 AI システムである ChatGPT の画期的なテクノロジーに基づいて構築されています。

<JNS ホールディングスについて>

【商号】JNS ホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 プライム市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.jns.inc>

【グループ事業内容】

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、FinTech、キャラクター等におけるデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AI チャットボットやクラウドアドレス帳サービスなどの SaaS や AWS 等を活用した Tech ソリューションを提供

◆コネクテッド事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

<ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

<このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

JNS ホールディングス株式会社

担当: 経営企画部 広報チーム

Email: info@jns.inc

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.jns.inc>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。