

# ネオス、新たな AI ソリューション 【Aldea Suite (アイデアスイート)】を提供開始

セキュアな GPT 活用環境をスピーディに構築  
独自のプロンプト設定など専用カスタマイズにも対応

テクミラホールディングスの子会社であるネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員:池田 昌史)はこの度、法人・自治体向けのセキュアな GPT<sup>※1</sup> 活用環境の構築からカスタマイズまで対応したソリューション【Aldea Suite】の提供を開始いたしました。

## Aldea Suite

ネオスでは国内チャットボット市場の黎明期から、自然言語処理技術の研究や独自エンジンの開発を推進してまいりました。組織や業務の DX を支援する AI チャットボットサービス【OfficeBot】は、数々のアワードを受賞するなど高い評価を頂くとともに、企業から自治体まで幅広く導入が拡大しています

また昨今では、ChatGPT 等の生成 AI 活用におけるコンサルティングやサービス開発に対応するとともに、AI 領域において高い専門性を有する株式会社調和技研と提携し、技術開発力の強化やサービス拡充への取り組みを加速しています

【Aldea Suite】は、ネオスが培ってきた AI 領域の知見や技術を活かすことにより、セキュアかつ法人・自治体向けにカスタマイズした AI チャット環境をスピーディーに構築・提供することができます。また、【Aldea Suite】をベースとして、各企業固有の業務ニーズやサービスニーズにフィットさせた AI ソリューションへカスタマイズすることも可能です。

業務 DX や新規サービスの創出など、企画検討段階からお客様のご要望に応じて最適な活用提案を併せて行うことにより、ビジネスにおける GPT モデルを活用したソリューションの導入・活用を幅広く支援してまいります。

### 【Aldea Suite】の主な特徴

#### ● Azure Open AI Service と連携

入力した内容やデータが言語モデル学習に利用されない「セキュアな環境」で GPT 活用ソリューションをご利用いただけます

#### ● 独自のプロンプト設定

質問入力のサポートや、回答の書式変更、キャラクターが話しているようなトーンに調整するなど、サービスや用途に応じて柔軟にプロンプト<sup>※2</sup>を設定することが可能です

#### ● GPT 3.5-Turbo / GPT-4-Turbo (Preview) が選択可能

環境構築時に GPT-3.5-Turbo と GPT-4-Turbo (Preview) の GPT モデルを、ユーザーが任意で選択することが可能です

#### ● WEB 検索結果や組織固有データから回答


最新の Web 情報を参照して回答が可能です。また、Excel/Word/PPT/PDF/CSV など組織固有の情報も検索対象として登録できます

※1 GPT: 「Generative Pretrained Transformer」の略、米国の AI 研究開発企業である OpenAI 社が開発した言語モデルのこと

※2 プロンプト: ユーザーがコンピューターシステムに対して特定の要求、指示、質問、またはコマンドを表現するための文章や言葉のこと

## ▼回答画面イメージ

### WEB検索結果から回答


台風の時に気をつけることを教えてください。

台風の際には以下の点に気をつけると良いです。


1. 室内に避難する: 台風の際は風の強さや風雨による被害を避けるため、できるだけ室内に避難しましょう。
2. 避難場所の確認: 避難場所を事前に確認しておきましょう。適切な場所に避難することで安全を確保できます。
3. 防災グッズの準備: 台風対策のために、水や食料、懐中電灯などの防災グッズを準備しておきましょう。
4. 屋外での行動を控える: 台風の強風や豪雨の際は、できるだけ屋外での行動を控えましょう。
5. 情報の入手: 台風の進路や情報に関しては、テレビやラジオ、インターネットなどの公式の情報源で最新情報を確認しましょう。

これらのポイントを押さえて、台風の際には安全対策をしっかりと行いましょう。

処理時間

🔄 GPTモデルから再回答する

### 独自文書データから回答（社内文書など）


有給休暇について教えてください。

有給休暇は、労働者が休暇を取得するために給与を受け取ることができる制度です。以下に有給休暇に関する情報を提供します。

1. 取得日数: 一般的に、労働者は勤務日数に応じて一定の有給休暇を受け取ることができます。法律や就業規則によって異なる場合がありますが、例えば1年間の勤務で10日間の有給休暇が与えられる場合もあります。

一部の 경우에는、未使用分の有給休暇を次の年に持ち越すこともできます。

ただし、個々の企業や地域によって異なる取り扱いがあるため、具体的なルールや制約については、労働者自身の勤務先の就業規則や労働法に基づいた情報を確認することが重要です。

出典: [1] 就業規則

処理時間

## 【Aldea Suite】の開発背景

国内チャットボット市場の黎明期から展開してきた AI チャットボットサービス【OfficeBot】を様々なお客様にご利用いただくなかで、「自社の業務やサービス用にカスタマイズできないか」とのご要望が多く寄せられていました。そこで、より各企業様のニーズを柔軟に反映したカスタマイズが可能な GPT 活用ソリューション【Aldea Suite】の開発に至りました。

ご相談をいただくなかには「課題はあるが、活用方法がわからない」といった企業様も多く、そういった場合は、詳しくお話を伺いながら【Aldea Suite】を活用したサービス企画のご支援も行っています。

## AI 関連事業のご紹介



## ●【OfficeBot】powered by ChatGPT API

FAQ や Office ドキュメント・問い合わせ履歴・Web サイトなど「組織固有の情報」を基に、ChatGPT による高度な質問応答や文章作成が可能な AI チャットボットサービスです。Microsoft の「Azure OpenAI Service」との連携により、堅牢なセキュリティ環境のもと、コンフィデンシャルな情報も安心して【OfficeBot】へ取り込むことが可能です。生成 AI の価値を最大限に活用したチャットボット運用を実現するとともに、効率的なナレッジマネジメントによる組織の DX を支援いたします。

詳細はこちら [https://officebot.jp/officebot\\_gpt/](https://officebot.jp/officebot_gpt/)

### <テクミラホールディングスについて>

【商号】テクミラホールディングス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【上場市場】東京証券取引所 スタンダード市場（証券コード:3627）

【代表者】池田 昌史

【URL】<https://www.tecmira.com>

【グループ事業内容】

◆ライフデザイン事業

知育・教育、健康、FinTech、キャラクター等におけるデジタルテクノロジーを活用したサービスとソリューションを提供

◆AI&クラウド事業

AI チャットボットやクラウドアドレス帳サービスなどの SaaS や AWS 等を活用した Tech ソリューションを提供

◆コネクテッド事業

通信デバイスの開発・製造や関連したプラットフォーム・アプリの開発を通じて、モノとインターネットを融合した価値を提供

### <ネオスについて>

【商号】ネオス株式会社

【本社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

【URL】<https://www.neoscorp.jp>

【代表者】池田 昌史

【事業内容】情報通信サービスおよびソフトウェア、コンテンツ開発

### <このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先>

#### テクミラホールディングス株式会社

担当： 経営企画部 広報チーム

Email: [info@tecmira.com](mailto:info@tecmira.com)

〒101-0041 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

<https://www.tecmira.com>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。